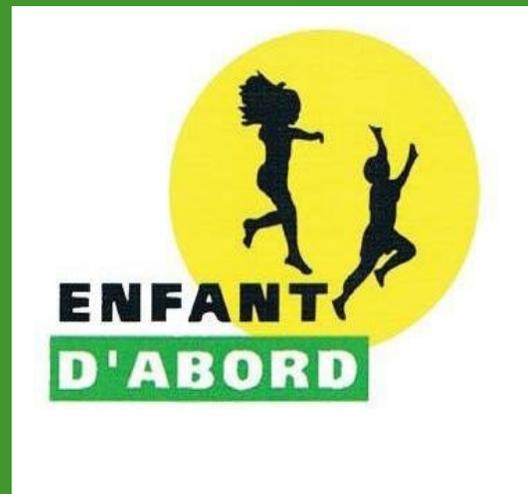




2014-2015

Rapport Annuel



Préparé par

France Grimard et Eve Durochers

Mise en page : Pierre Théorêt

Mission	3
Vision.....	3
Mot de la présidente du CA et de la directrice	4
Qui sommes-nous?.....	Error! Bookmark not defined.
Que faisons-nous?.....	5
Le conseil d administrations et l organigramme	6
Résultats (Bons coups) 2014 2015	7
Perspectives pour 2015-2016	8
Difficultés/ Défis (à relever)	8
Concertation et représentation	9
Profil de quartier Chomedey avec la clientèle et les écoles	10
Distribution de nourriture.....	12
Cultivons la ville.....	13
Nos activités	13
Atelier de semis dans les écoles.....	13
Jardin école	14
Animation pour les camps de jour	14
Formation d’agriculture urbaine.....	14
Partenaires	15
Bons coups	Error! Bookmark not defined.
Dépanneur et au Panier de Chomedey.....	17
Retour sur les priorités 2014 – 2015	17
Partenariats et représentation.....	Error! Bookmark not defined.
Clientèle et fonctionnement	18
Le service de « Dépanneur Communautaire ».....	19
Priorités 2015-2016.....	22
Le service de « Dépanneur Communautaire ».....	Error! Bookmark not defined.
Objectifs généraux (2014-2017).....	Error! Bookmark not defined.
Nos bailleurs de fond et financements	24
Levée de fonds	Error! Bookmark not defined.
Conclusion	24



Mission

- ✓ Favoriser l'accessibilité à des produits alimentaires afin de contribuer à la sécurité alimentaire des enfants et des familles lavalloises vivant un état de précarité.

Vision

- ✓ Comblent les besoins essentiels en matière de sécurité alimentaire **pour les enfants de familles les plus vulnérables afin de contribuer à leur développement intégral.**
- ✓ **Renforcer la capacité d'actions des parents en augmentant leurs connaissances, principalement en matière de saines habitudes et sécurité alimentaire, afin de favoriser et leur autonomie et leur intégration sociale.**
- ✓ **Permettre et soutenir l'émergence d'alternatives durables favorisant la sécurité alimentaire et l'inclusion sociale.**

Mot de la présidente du CA et de la directrice



Chers membres : familles, partenaires et bailleurs de fonds,

La direction et le Conseil d'administration sont heureux d'avoir participé cette année à prouver qu'à force de concertations et de travail acharné, **une communauté** ayant à cœur le bien-être et la dignité de sa population, **peut agir pour améliorer la qualité de vie**, en créant des projets novateurs et durables.

Ainsi grâce à nombre d'efforts, l'année qui vient de s'écouler a été marquée par **l'aboutissement de projets importants** conçus par Enfant d'Abord avec l'aide de leurs partenaires et bailleurs de fonds : **Renouvellement** des projets, **Pelle en main** dans les jardins collectifs, **Jeunes pousses** dans les écoles de Laval, création du **nouveau projet** de formation en **Agriculture urbaine** avec plusieurs partenaires et finalement, **l'ouverture de** l'épicerie solidaire « **Au panier de Chomedey** ». Ce formidable projet pourrait devenir une force économique pour les citoyens, tout en **leur permettant de participer à renforcer le soutien aux enfants de familles les plus vulnérables.**

Autre bonne nouvelle, Enfant d'Abord est fier d'annoncer que plusieurs **objectifs fixés lors de sa planification stratégique ont été atteints** et même bonifiés : **augmentation** de fruits et légumes pour la population par l'aide au démarrage de jardins dans d'autres organismes, **restructuration des ressources humaines** : consolidation des *évaluations, gestion de temps /performance*, parachèvement du document « politiques et conditions de travail ». De plus, une bonne partie des **défis soulevés l'an dernier ont été relevés** : restructuration de la comptabilité, création et mise en place d'outils pour assurer la pérennité des projets: *cueillette de données, évaluations de projet, statistiques*; maintien à flot des finances malgré de très minces revenus.

L'essor et le rayonnement d'Enfant d'Abord témoigne de son progrès à tous les niveaux, tant dans sa gestion, ses projets, ses finances, que de sa volonté de se bonifier tout en restant centré sur les besoins de la population. Pour que tout cela s'accomplisse il aura fallu que cette équipe, de travailleurs acharnés, gens de cœur, **maintienne le cap sur sa vision**, celle **d'aider**, par le transfert des connaissances, **les enfants et leurs familles à améliorer leur sort.**

Il aura fallu aussi de précieux partenaires, bailleurs de fonds et bénévoles, soutenant cette vision, car sans leur apport rien de tout cela n'aurait été possible. Nous les remercions chaleureusement au nom de la population à qui ils procurent espoir et capacité d'actions, et leurs tendons la main pour la suite de l'aventure. Nous vous invitons à prendre connaissance plus en profondeur, de l'ampleur de notre travail et de nos projets dans les pages qui suivent.

France Grimard

Directrice Générale

Ève Durocher

Présidente

Enfant d'Abord est une équipe dynamique de trois (3) permanents : France Grimard Directrice Générale, Pierre Théoret Coordonnateur de Cultivons la ville et Marc Laflamme commis livreur en ce qui concerne la récolte et distribution des aliments aux écoles et organismes. À l'équipe de base s'ajoute toujours un préposé au Dépanneur employé durant six (6) mois, sur un programme gouvernemental; en 2014 nous avons eu Cédric et Fatima. À chaque été s'ajoute des stagiaires qui s'occupent des jardins et des animations.

Depuis 2013, Stéphanie Alexandre faisait partie de l'équipe pour mettre sur pied « Au panier de Chomedey » dont elle est maintenant la directrice mais, nous garderons heureusement sa précieuse présence puisque les deux organismes partagent les mêmes locaux et collaborent à plusieurs égards. **Depuis quinze (15) belles années tout ce beau monde contribue à améliorer la sécurité alimentaire dans Chomedey, tout en devenant des personnes significatives pour les participants.**

Que faisons-nous?

Depuis plus de quatorze (14) ans, Enfant d'Abord œuvre auprès des enfants lavallois et leurs familles vivant un état de précarité en leur facilitant l'accessibilité à des denrées alimentaires ; en créant des alternatives pour réduire l'insécurité alimentaire et en permettant aux participants d'augmenter leurs habiletés et connaissances en la matière tout en contribuant à favoriser leur autonomie et leur intégration sociale.

Enfant d'Abord offre du soutien à la communauté car il possède une expertise unique dans le développement et l'animation de jardins communautaires et collectifs, en agriculture urbaine et en matière de sécurité alimentaire.

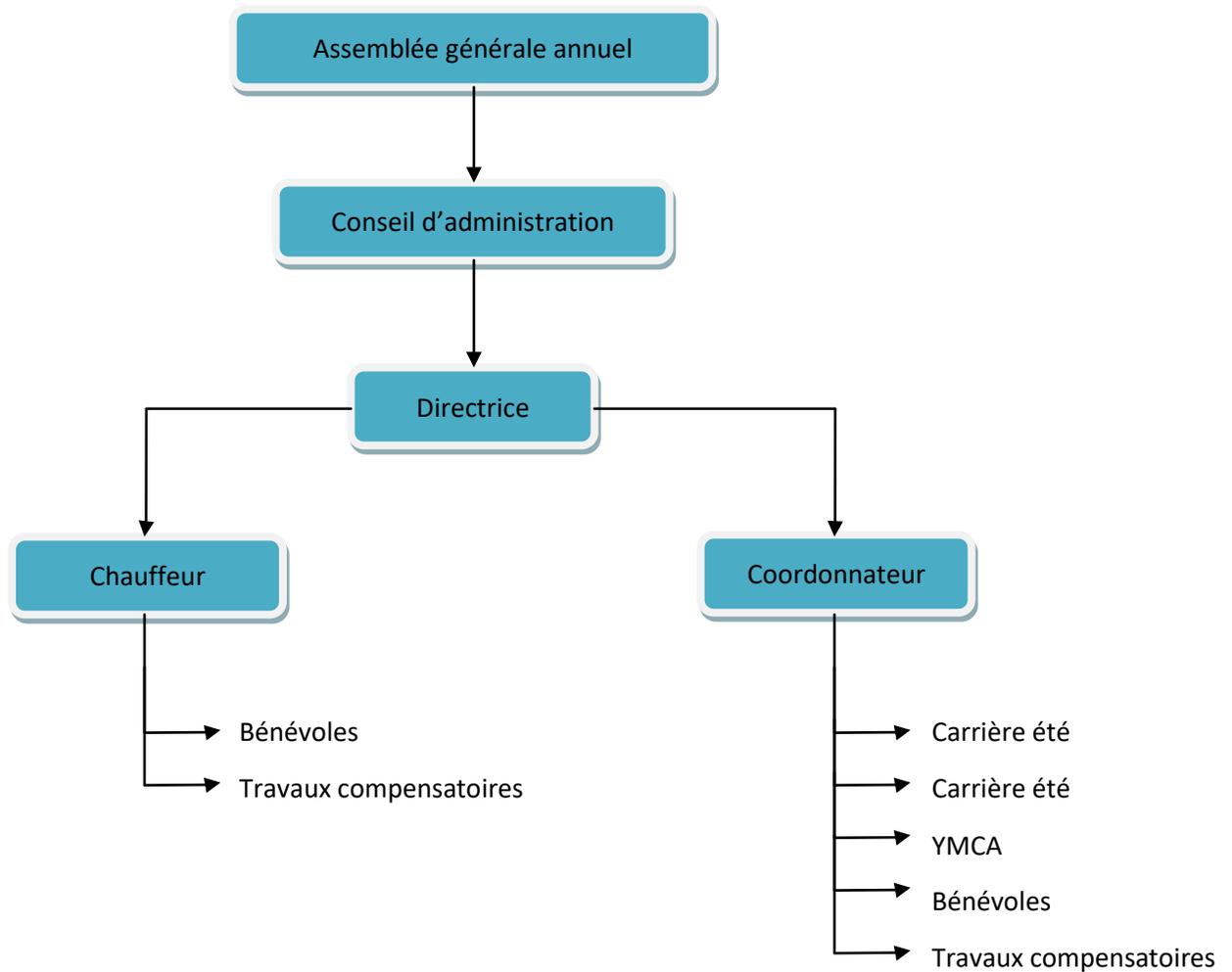
L'organisme vise constamment à améliorer la qualité de ses prestations, de son organisation et de son savoir-faire et s'assure de la mise à jour constante de ses activités. Il veille à ce que ces dernières soient inter reliées pour en augmenter leur efficacité et rester en cohésion avec sa mission.

- **Les activités phares de l'organisme favorisent l'entraide, l'inclusion et le développement de l'autonomie et du pouvoir d'agir des participants.**
- Les principaux partenaires de l'organisme s'appuient sur la stabilité organisationnelle d'Enfant D'Abord car les deux principaux dirigeants y sont depuis plus de quinze (15) ans et dix (10) ans.
- **Le conseil d'administration et la direction de l'organisme travaille en étroite collaboration et de façon complémentaire.**
- Les rôles et responsabilités au sein de l'organisme et ses règles de gouvernance sont clairement définies à travers les documents suivants soient; règlements généraux de l'organisme, rôles, obligations et responsabilités d'un Conseil d'Administration.

Conseil d'administrations et l'organigramme

Le conseil d'administration est composé de :

Micheline Côté, Claudia Jean-Louis, Lucie Bernier, Ginette Dubois, Ève Durocher



➤ **Bons coups, (résultats), 2014 -2015**

- **Renouvellement de la subvention** provenant de la Conférence Régionale des Élus et de Chomedey en forme pour prolonger le salaire de la chargée de projet afin qu'elle termine de mettre sur pied l'épicerie solidaire « **AU PANIER DE CHOMEDEY** »;
- **Prise en charge** du Dépanneur communautaire par l'épicerie solidaire;
- **Embauche d'un employé très apprécié** qui partage son temps de travail entre ENFANT D'ABORD et AU PANIER DE CHOMEDEY;
- **Ouverture de l'épicerie solidaire « AU PANIER DE CHOMEDEY;**
- **Création et mise en place d'outils** : de cueillette de données, d'évaluation de projet, d'élaboration de statistiques; afin d'assurer le suivi et la pérennité des projets de l'organisme;
- **Augmentation de l'offre** de fruits et légumes à la population de par l'aide au démarrage de jardins collectifs;
- **Renouvellement** d'une subvention pour le projet « Pelle en main »;
- Renouvellement des ateliers : " de pousse dans les écoles ", "qu'est-ce qui pousse dans mon jardin";
- **Offre de formation en Agriculture urbaine** par Enfant d'Abord, aux citoyens en général, grâce à une subvention et un partenariat avec la ville de Laval qui se déroulera sur deux ans en l'occurrence 2015 et 2016;
- **Restructuration** de la comptabilité par projet;
- **Ressources humaines** : mise en place d'outils de gestion qui ont aidé l'équipe à se sentir mieux structurer;
- Une des meilleure équipe d'été avec autorisation de trois (3) carrières été et un YMCA une équipe travaillante et motiver;

Perspectives pour 2015-2016

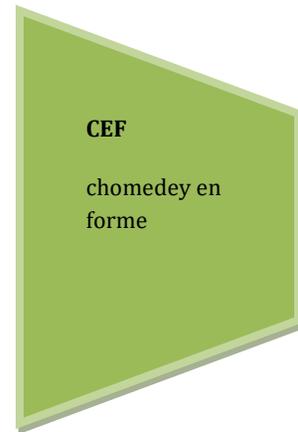
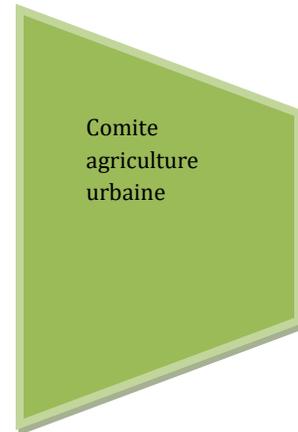
- **Rebâtir les règlements généraux.**
- **Améliorer certains éléments essentiels de la Comptabilité:**
 - Refaire la chartre des comptes simple comptable
 - Formation en comptabilité pour la directrice.

Difficultés/ Défis (à relever)

- Respecter les échéanciers des projets malgré le manque de fonds, de personnel et donc de temps. (réduire l'ampleur des projets si nécessaire)
- Compléter l'équipe d'administrateurs: trouver des personnes ayant une expertise nécessaire à l'organisme.
- Réunion d'équipe
- Refaire le système de comptabilité pour en faciliter la tâche, à la recommandation de notre firme comptable, (comptabilité par projets). Certains changements ont été fait et d'autres seront complétés au cours de l'année 2015.
- Difficultés de la culture des potagers : Tous nos sites de jardinage on présentés des difficultés dû à une livraison de mauvaise terre et à la mauvaise température. Ces faits ont causés des récoltes de légumes miniatures et de fruits non utilisables.

Concertation et représentation

Voici rapidement la liste des instances où siège l'équipe d'Enfant d'Abord.



Profil de quartier Chomedey avec la clientèle et les écoles

Laval : quelques données sur le territoire¹

Au niveau démographique, Laval compte 401 553 citoyens selon le recensement de 2011, dont 24,6% sont des immigrants.

De plus, la population âgée de Laval a augmenté de 45% au cours des 12 dernières années, et cette tendance tend à se poursuivre. Parmi cette frange de la population, près de la moitié se trouve en situation de précarité financière, dont 21,8% vivent sous le seuil de faible revenu (12 000 personnes).

Enfin, environ 30 % des jeunes Lavallois arrivent à l'âge de 20 ans sans diplôme.

D'un point de vue économique, en 2012, 8300 emplois se créaient à Laval, soit le ¼ des emplois créés au Québec sur la même période, alors que Laval ne représente que 5,4% de l'emploi total au Québec. Sur ces 8300 emplois, seule une centaine était du temps partiel.

Enfin, 6 facteurs socioéconomiques ont été identifiés comme étant des déterminants de la sécurité alimentaire. En étudiant Laval selon ces 6 critères, il a été possible de faire ressortir les secteurs comptant une grande proportion de population à risque d'insécurité alimentaire sur la base suivante :

- ✓ Secteurs où 25 % et plus de la population est sous le seuil de faible revenu,
- ✓ Secteurs où 20 % et plus de la population de 25-64 ans est sans diplôme d'études secondaires,
- ✓ Secteurs où 20 % et plus des familles est monoparental,
- ✓ Secteurs où 15 % et plus de la population vit seul,
- ✓ Secteurs où 10 % et plus de la population est âgé de 75 ans et plus, ✓ Secteurs où 30 % et plus de la population est immigrant.

Il ressort que les secteurs comptant une grande proportion de population à risque sont concentrés dans les quartiers de **Chomedey**, Laval-des-Rapides, Pont-Viau et Saint-Vincent-de-Paul.

Voici un portrait rapide de Laval mais ces quelques informations soulignent des paradoxes et inégalités importantes sur le territoire de cette ville. Le dynamisme économique qui la caractérise semblant se confronter à une paupérisation grandissante, notamment sur les quartiers du Sud de l'île.

Le quartier de chomedey

➤ **Un quartier densément peuplé :**

- ✓ 82005 citoyens en 2011 (plus forte hausse de population sur Laval entre 2006 et 2011 : 11%), ce qui représente 20,42% de la population sur 9,82% de la superficie de la ville,
- ✓ 25,73 unités de logement par hectare à Chomedey (moyenne québécoise : 21,09 unités).

¹ Sources : Statistique Canada, Recensement, 2006; MAG, CCI Laval, novembre 2013; État de la situation de la sécurité alimentaire à Laval, Rapport 2010, CASAL.

➤ **Un quartier défavorisé :**

- ✓ Population à faible revenu : 28 027\$ / citoyen (seul quartier de Laval en-dessous des 30 000\$ / citoyen) et 1 personne sur 4 sous le seuil de pauvreté en 2006 (contre 16% à Laval) dont 30% des moins de 6 ans,
- ✓ Forte immigration : 35% de la population avec une proportion croissante d'allophones ; 55% des enfants nés en 2011 ont une mère immigrante,
- ✓ Accès au logement complexe : problématique du quartier Val Martin avec la présence de moisissure rendant insalubre près de la moitié des logements,
- ✓ Écoles défavorisées : moyenne de l'indice du seuil de faible revenu à 9/10 et 7,4/10 pour l'indice de milieu socio-économique,
- ✓ Défavorisations matérielle et sociale (cf définition et carte en annexe 9.3) touchant surtout le sud-est et le centre du quartier,
- ✓ Présence d'une zone de Revitalisation Urbaine Intégrée où le niveau de pauvreté est plus important : elle correspond notamment au complexe de logements Val Martin versus l'ouest du quartier où l'on retrouve plus de maisons unifamiliales,
- ✓ Désertification alimentaire dans la RUI : fermeture de commerces (Sami Fruits, Adonis, magasin du dollar,...).

➤ **Des enjeux précis ciblés par les organismes rencontrés (cf liste en annexe 9.1) :** ✓

- Extrême pauvreté et insécurité alimentaire,
- ✓ Fermeture d'épiceries majeures : problème d'accessibilité des denrées,
- ✓ Problème majeur du manque de logements sociaux décentes,
- ✓ Fort questionnement sur la participation des citoyens aux actions proposées et du contact direct à la population,
- ✓ Difficulté de la mixité sociale face à la forte affluence d'immigrants,
- ✓ Vieillesse de la population,
- ✓ Proportion importante de familles monoparentales.

Au travers de cette réalité, Chomedey s'avère être un territoire présentant des enjeux forts et des défis multiples à relever pour permettre à chacun de trouver sa place et s'intégrer personnellement et professionnellement.

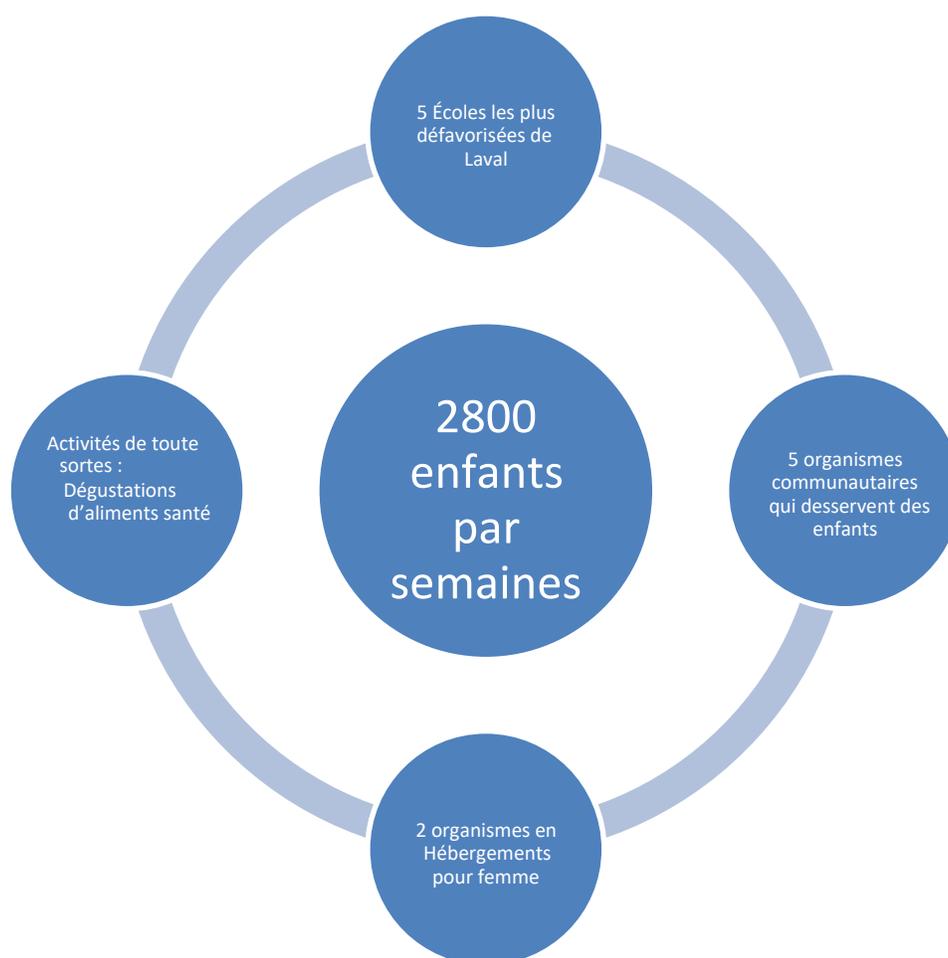
Au regard de ce profil, il s'avère nécessaire que l'offre alimentaire soit accessible à divers niveaux :

- **Financier** : les foyers vivant des difficultés financières n'ont souvent pas d'autres choix que de limiter leurs dépenses en alimentation, seul coût compressible face aux factures d'électricité, loyer, etc... ce « non-choix » impactant ensuite sur la santé et le bien-être du foyer,
- **Géographique** : la pauvreté marquée du territoire et son vieillissement laissent présager des difficultés de déplacement majeures. Malgré la présence de transports en commun, on peut décemment imaginer la difficulté vécue par une famille pour faire son épicerie,
- **Social** : la mixité de population à Chomedey doit être prise en compte dans l'offre alimentaire proposée pour respecter les habitudes culinaires de chacun tout en leur permettant de découvrir de nouvelles façons de s'alimenter sainement.

Objectifs généraux (2014-2017)

- **Fournir aux enfants (0 à 17 ans) des produits alimentaires afin de contribuer à leur développement intégral.**
- Renforcer les capacités d'actions des parents en favorisant le développement de leurs connaissances et habiletés principalement en matière de sécurité alimentaire.
- **Soutenir l'émergence d'alternatives novatrices et durables favorisant la sécurité alimentaire et l'inclusion sociale.**

Distribution de nourriture



Cultivons la ville



En constante évolution depuis 2002, **Cultivons la ville** est toujours présent dans la communauté afin d'instaurer de nouvelles habitudes de vies. Plus qu'un simple potager; ce projet favorise l'inclusion social, l'entraide, l'importance de bien s'alimenter ainsi que le respect de l'environnement.

Le projet consiste à favoriser et participer au développement de nouveaux jardins collectifs et communautaires dans la région de Laval. Que ce soit pour un citoyen, un organisme communautaire ou une école, nous nous faisons un devoir de soutenir toutes les initiatives en lien avec l'agriculture et les saines habitudes de vie.

Nos activités

- Ateliers de semis dans les écoles primaires et secondaires
- Ateliers d'agriculture urbaines (Services de gardes, organismes et citoyens)
- Animations en lien avec l'agriculture, le compostage et l'environnement □
Conférences sur l'agriculture et l'importance de bien s'alimenter

Atelier de semis dans les écoles

Depuis quelques années, nous offrons des ateliers de semis dans les écoles primaires de la région. Ce concept est très en vogue et demandé par les différentes institutions scolaires. Il s'agit en fait de réapprendre la provenance de nos fruits et légumes et par le fait même, les rudiments de l'agriculture urbaine et l'importance de bien s'alimenter. Les enfants apprécient grandement cette activité et surtout le résultat de leurs labeurs. Ils sont très impressionnés de voir les plants grandir grâce aux soins qu'ils leur portent. À la fin de l'année scolaire, nous recueillons les plants afin de les redistribuer dans les différents groupes de jardin collectif de la région. Donc, en plus de l'apprentissage offert via cette animation, les enfants font une action d'entraide pour la communauté.

Cette année, cinq écoles ont profités de cette activité.

- Harmonie
- Du Souvenir
- St-Norbert
- Simon-Vanier
- Saint-Julien

Jardin école

En 2014, nous avons construit des bacs à jardiner pour trois écoles dans le secteur de Chomedey.

- École Souvenir
- École Harmonie
- École St-Martin

Pour l'été 2015, nous sommes présentement à planifier des bacs pour trois écoles (Organisme) du secteur d'Auteuil

- École Therry Fox
- École Horizon jeunesse
- Maison Martin Matte avec la collaboration de l'école Ulric Desbiens

Animation pour les camps de jour

Depuis trois ans, nous offrons des animations d'horticulture aux jeunes des camps de jours. Il s'agit de créer des jeux interactifs permettant aux jeunes de comprendre la provenance des fruits et légumes, de connaître leurs besoins et l'importance qu'ils ont pour notre santé.

Formation d'agriculture urbaine

En 2015, nous avons offert sept formations pour l'ensemble des territoires de Laval. Les participants (115 personnes) y ont appris les rudiments de l'agriculture urbaine. Les participants ont reçu un ensemble de semences, serre et terre afin qu'ils puissent produire leurs propre plantes. Ils ont reçu un sac de terre et des semences afin qu'ils puissent commencer leurs propre culture à la maison.

Même si je n'ai pas très bien réussi mon jardin cette année, l'an prochain je me reprends...

Excellent!



Je suis très contente...

J'aimerais souligner que l'animateur était formidable...

Les commentaires reçus sont très positifs.

Bons coups

Cette année, nous avons trouvé la démarche à suivre, pour réussir à avoir plus d'une carrière été. Afin d'aider à l'entretien des jardins et animer différents jardins collectifs. Donc, pour une première année, nous avons eu trois employés de carrière été et un étudiant provenant du programme YMCA (échange étudiant, immersion française). Ces employés ont été vraiment extraordinaires. Ils ont adhéré facilement au groupe et ont pris leurs travaux à cœur. Ils ont rapidement compris les rudiments et besoins de l'agriculture urbaine et ont su transmettre l'information aux participants de jardins collectifs.

Partenaires :

Il est évident que tous ces beaux projets ne pourraient avoir lieu sans l'aide précieuse de tous nos partenaires.

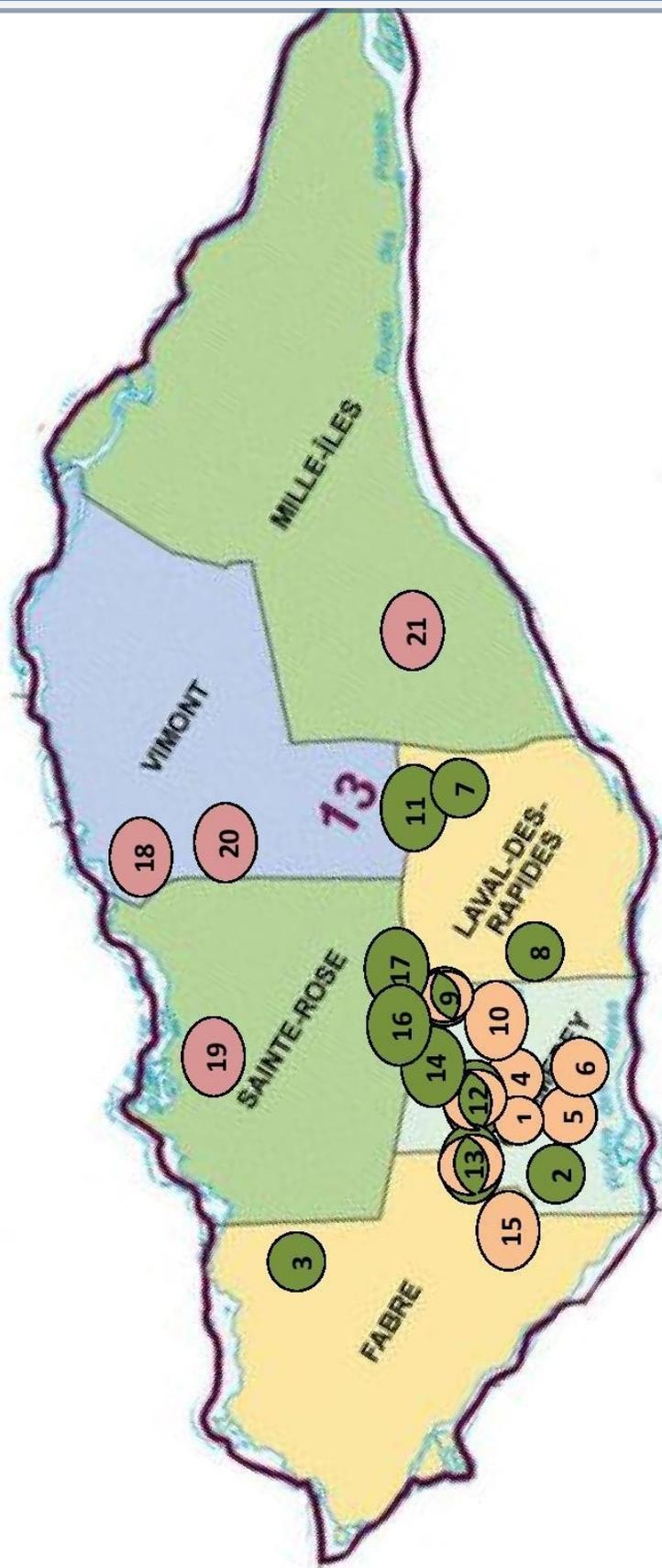
- Sécurité alimentaire, santé publique
- Chomedey en forme
- Ville de Laval
- La CASAL (comité d'action en sécurité alimentaire)
- Promo Santé
- Banque TD □ Canadian Tire

Merci à tous



Pierre Théorêt
Coordonnateur
Enfant d'Abord

État des potagers sur l'île de Laval



Liste des potagers pris en charges par l'organisme

Nombre d'emplacement

- | | |
|------------------------------|--------|
| 1. Jardin de l'OMH (Josée) | 15 |
| 4. Jardin de l'OMH (Ginette) | 11 |
| 5. Jardin de l'OMH (David) | 13 |
| 6. Jardin de l'OMH (79ie) | 9 |
| 9. Pie-X | 10 |
| 10. Jardin de l'OMH | 9 |
| 12. École Harmonie | 3 bacs |
| 13. École Souvenir | 3 bacs |
| 15. École Internationale | 24 |

Liste des potagers développés par l'organisme

Nombre d'emplacement

- | | |
|---|--------|
| 2. Centre du sablon | 10 |
| 3. Maison de la famille Laval Ouest | 15 |
| 7. Entraide Pont-Viau | 20 |
| 8. La Parentèle | 10 |
| 9. Pie-X | 10 |
| 11. Parc Bousquet | 15 |
| 12. École Harmonie | 3 bacs |
| 13. École Souvenir | 3 bacs |
| 14. École St-Martin | 3 bacs |
| 16. Maison en santé mentale | 8 |
| 17. Bureau d'Aide et d'Assistance Familiale | 16 |

Potagers en développement pour 2015

18. Maison Martin Matte
19. École Horizon Jeunesse
20. École Therry Fox
21. École St-Vincent

Dépanneur et au Panier de Chomedey

L'équipe :

Directrice : **Stéphanie Alexandre**
Ernesto Zamudio

Commis:



Les bénévoles :

De nombreux bénévoles participent au fonctionnement quotidien d'Au Panier de Chomedey :

- Participation au Conseil d'Administration;
 - Aide les mercredis après-midi à la réception de dons du Centre de Bénévolat et de Moisson Laval;
 - Aide les jeudis matin au service à la clientèle au dépannage communautaire;
 - Aides diverse (mise en sachets, remplissage des étagères);
- En moyenne, environ quatre (4) bénévoles viennent nous aider chaque semaine.
- Environ une dizaine de bénévoles ont participé à la mise en place de l'épicerie.

Au total, ce sont près de trois cents cinquante (350) heures de bénévolat qui ont été réalisées entre notre Assemblée Générale de Constitution et le 31 mars 2015.

Un grand merci pour votre engagement.

Retour sur les priorités 2014 - 2015

- ***Mettre en place l'épicerie en vue d'une ouverture début 2015 :***
 - ➔ Ouverture effective le 23 mars et inauguration le 13 avril.
- ***Rédiger le plan d'affaires :***
 - ➔ Plan d'affaires finalisé et utilisable selon les demandes de nos bailleurs.
- ***Doter l'organisme des outils nécessaires à son bon fonctionnement (outils de gestion financière, de communication, suivi des ressources humaines, suivi de la clientèle; mais aussi choix de compagnie d'assurances, d'établissement bancaire,...) :***
 - ➔ Mise en place du suivi de trésorerie des deux (2) services principaux ; d'un logiciel de caisse « en attendant » la finalisation en cours du logiciel de caisse définitif ; création d'un outil de calcul des prix ; ouverture de compte à la Caisse d'Économie Solidaire Desjardins ;

- ➔ Réalisation et impression des outils de communication (logo, pamphlet français, carte d'affaire, modèle de lettre, ...) ; mise en place des outils d'affichage pour l'épicerie ;
- ➔ Démarrage des partenariats avec trois (3) fournisseurs ; ➔ Mise en place de la base de données de suivi clientèle.
- **Rechercher des financements :**
 - ➔ Demandes déposées et ayant obtenu une réponse favorable :
 - *Chomedey en Forme :*
 - 10 000.00\$ ont été accordés pour la fin d'année 2014-2015, essentiellement pour financer les salaires,
 - 25 000.00\$ ont été accordés pour 2015 – 2016 afin de soutenir la mise en place de l'épicerie. À noter qu'une telle demande n'avait jamais été réalisé avant auprès de cette table. Ce soutien est un signe fort envoyé à notre organisme quant au désir de pérennité que les partenaires ont pour le projet !
 - *Revitalisation Urbaine Intégrée de Chomedey :* 15 000.00\$ ont été octroyés pour l'année 2015, essentiellement pour financer des salaires.
 - ➔ Demandes déposées dont la décision a été reportée :
 - *Conférence Régionale des Élus de Laval, volet immigration :* un projet de 5 à 7 ouvert 1 fois aux 2 semaines sera réétudié par la CRÉ au cours de l'été 2015 pour démarrage maximum à l'automne 2015.
- **Réfléchir et développer un service et / ou des produits rentables :**
 - ➔ La mise en place de l'épicerie ayant été le principal objectif de cette année, le développement sera travaillé sur l'année 2015 – 2016.

Clientèle et fonctionnement

Le service d'Épicerie Solidaire est ouvert à TOUS, particuliers (peu importe votre lieu de résidence, votre niveau de vie ou votre composition familiale), OBNL et entreprises ! Chacun peut donc venir autant de fois qu'il le souhaite aux heures d'ouverture, soit les lundis de 10h à 14h et les jeudis de 14h à 19h, et acheter les quantités qu'il souhaite. La différence se situe entre adhérents et non-adhérents puisque chaque produit a 4 prix distincts :

	Particuliers	OBNL et entreprises
Prix blanc	Non - adhérent	Non - adhérent

Prix bleu	Foyers vivant sous le seuil de faible revenu	
Prix jaune	Foyers vivant entre le seuil de faible revenu plus 10%	OBNL et entreprises d'Économie Sociale
Prix vert	Foyers dépassant les 10%	Entreprises à But Lucratif

ARACHIDES		
Prix aux 100 g 1,00		
0,55	0,80	0,90

Exemple d'étiquette utilisée en magasin.

Pour devenir membre, chaque particulier, organisme ou entreprise intéressé doit :

- Remplir une fiche d'inscription,
- Selon leur situation, fournir certains documents telles que les preuves de revenu, □

Cotiser de façon solidaire :

- Particuliers bénéficiant des prix bleu et jaune : 5,00 \$ / an / foyer
- Particuliers bénéficiant du prix vert : 15,00 \$ / an / foyer
- OBNL et Entreprises d'Économie Sociale : 30,00 \$ / an
- Entreprises à But Lucratif : 50,00 \$ / an

Au 31 mars 2015, nous comptons 80 membres particuliers dont 3 bénéficiant des prix vert.

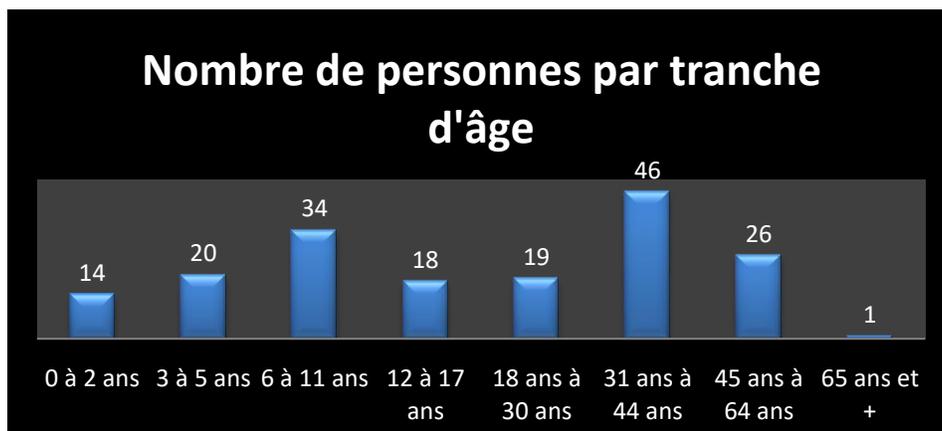
Le service de « Dépanneur Communautaire »

Clientèle

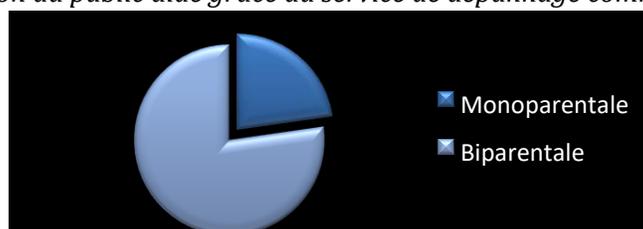
La clientèle de ce service doit répondre aux critères suivants :

- Familles vivant à Chomedey,
- Familles avec mineurs à charge,
- Familles vivant sous le seuil de faible revenu (selon les barèmes gouvernementaux).

Depuis la reprise du Dépanneur Communautaire d'Enfant d'Abord par Au Panier de Chomedey en août 2014, ce sont quarante-quatre (44) familles qui ont été accompagnées chaque mois par ce service, ce qui représente :



Composition du public aidé grâce au service de dépannage communautaire.



Composition des familles aidées.

Notons que l'offre est largement insuffisante par rapport aux besoins et que 40 familles environ sont en liste d'attente pour pouvoir intégrer le programme.

Fonctionnement

□ **Durée :**

Lorsqu'une famille peut intégrer le dépanneur, elle le fait pour une durée limitée de douze (12) mois, à raison d'une fois par mois.

Chaque famille se voit ainsi attribuer un jour et une heure précise pour venir bénéficier du dépanneur communautaire.

• **Produits :**

Environ 90% des produits proposés dans le dépanneur sont des dons. Les 10% restants sont des produits essentiels que nous achetons au prix du marché (œufs, lait, fromage, poissons,...).

Le tout est ensuite présenté comme dans une épicerie, mais à un coût avoisinant les 20% du prix du marché.

Ce fonctionnement permet aux familles de se sentir libres de choisir ce qu'elles souhaitent parmi les produits disponibles.

• **Limites :**

Les familles n'ont pas de limites de montant à dépenser, uniquement des limites en termes de quantité afin de permettre à chacun d'avoir la chance de profiter des produits plus rares (ex : huile d'olive).

Clientèle et produits

Notre objectif concernant le Dépanneur Communautaire est d'augmenter progressivement le nombre de familles accompagnées en passant de 44 à 60, et ce en 2 phases (à noter que la 1ère phase a déjà eu lieu en mai avec le passage de 44 à 52 familles).

Cette augmentation doit être progressive car le volume de dons ne progresse pas et nous devons valider à chaque augmentation que nos clients ont accès à un dépannage suffisant. En ce qui concerne les dons, il n'est pas possible de les augmenter ni dépasser 1/2 journée d'ouverture du dépanneur par semaine par manque de financements. Il ne serait donc pas viable pour le moment d'augmenter ce service au-delà de la limite de 60 familles par mois.

Donateurs

- ***Centre de Bénévolat et de Moisson Laval :***
- ***Costco :***
- ***L'Espace Gastronomique :***

Partenariats et représentations

Au Panier de Chomedey est présent sur diverses tables de concertation et comités locaux et régionaux. Ceci permet à l'organisme de :

- Gagner en visibilité et ainsi faire connaître ses services plus largement,
- Tisser des liens concrets avec les organismes présents,
- Rester informé de ce qui se passe à Laval et, plus globalement, au Québec (services offerts, financements disponibles, orientations politiques,...),
- Collaborer activement aux activités mises en place par ces tables et comités (ex : Journées d'auto-cueillette à Chomedey).

Nous sommes donc présents sur les tables de concertation et comités suivants :

- **Comité de Développement Local de Chomedey :**
- **Revitalisation Urbaine Intégrée de Chomedey :**
- **Comité d'Action en Sécurité Alimentaire de Laval**
- **Corporation de Développement Communautaire de Laval**

Priorités 2015-2016

- *Augmenter progressivement le nombre de familles accompagnées dans le dépanneur pour atteindre 60 familles si le stock de dons nous le permet,*
- *Développer des outils d'éducation populaire variés et adaptés à notre clientèle afin de transmettre des informations nutritionnelles ou autres (5 à 7, ateliers, utilisation de facebook, diffusion d'informations visuelles dans l'épicerie,...).*



Les valeurs d'Enfant d'Abord

- Envers les employés/les bénévoles
 - ✓ Fournir un bon encadrement de travail.
 - ✓ Favoriser le partage des connaissances.
 - ✓ Être proactif dans la gestion organisationnelle.
 - ✓ Développer les compétences du personnel et mettre en place un système d'amélioration et de formations continues.
 - ✓ Atteindre des standards de qualité les plus élevés possibles.
 - ✓ Reconnaissance de l'implication bénévole.

- Envers le public et les usagers
 - ✓ Éthique, rigueur, professionnalisme, coopération, probité, cohérence.
 - ✓ Le respect de la dignité des enfants, des participants et de la population en général sans égard à son rang, sexe, et origine.
 - ✓ La responsabilité collective quant aux besoins des enfants.
 - ✓ Le droit à l'individu à avoir un minimum de base en matière de sécurité alimentaire.
 - ✓ La revalorisation des habiletés et connaissances liées à l'alimentation.
 - ✓ Favoriser l'entraide, le respect et la solidarité dans toutes nos démarches.
 - ✓ Constamment favoriser l'intégration sociale.

➤ Levées de fonds organisés par Enfant d'Abord

Les deux (2) ``ventes de garage`` et les deux (2) activités ``coin de rue, ont rapportés cette année près de \$ 7000 à l'organisme.

Bailleurs de fond et financements /Enfant d'Abord

Enfant d'Abord reçoit des subventions de plusieurs bailleurs de fonds. Les voici avec l'indication des différents projets qu'ils financent: merci

- Soutien aux organismes communautaire (SOC)/ (mission).
- Santé publique / (pelle en main, dépanneur, épiceries, agriculture urbain, cultivons la ville)
- Les œuvres du cardinal légers / (dépanneur et commis livreur pour enfant d'abord)
- ☑ Conférence régional des élus (CRE) / (épiceries solidaire, auto cueillette).
- Chomedey en forme (CEF)/ (atelier de pousses dans les écoles, épiceries solidaire, intervenant dépanneur, cuisine collective parent enfants)
- Réseaux urbain intégrés (RUI)
- TD les amis de l'environnement (ateliers de pousses dans les écoles et développement d'un jardin collectif à une école secondaire)
- Carrière été (subvention fédéral pour les stagiaires étudiant)
- Club rotary (Soutien à Enfant d'Abord et sa cause)
- Donc de charité (St Hubert, Fondation Francoeur, chevalier de Colomb).

Conclusion

En définitive, nous avons pu constater que la session 2014-2015 a été mouvementé en actions et en enseignements. En effet, plusieurs projets ont vu le jour et l'administration tout comme la comptabilité a gagné en maturité.

Donc, nous sommes en mesure de vous dire youppie mission accomplie et notre première année de plan triennal stratégique est fait nous somme prêt pour les prochaines années.

Merci à tous et bonne année en espérant vous revoir bientôt.

L'équipe et administration d'Enfant d'abord

Merci à tous!